

Algemene Voorwaarden COMENCIS ALGEMEEN

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: COMENCIS, gevestigd aan te Zutphen aan de Bosrand 110, Kamer van Koophandel nummer 63270560, gebruiker van deze algemene voorwaarden (hierna te noemen "COMENCIS").
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon die aan COMENCIS Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Opdracht: De door Opdrachtgever aan COMENCIS verstrekte opdracht om Diensten te leveren.
4. Deelnemer: persoon door opdrachtgever ingeschreven.
5. Diensten: alle door COMENCIS aan een Opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, alles in de ruimste zin des woords, alsmede alle andere door COMENCIS ten behoeve van een Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij COMENCIS Diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze

uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, voor zover nodig behoudens het onder 12.1 genoemde wijzigingsbeding.

2. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de uitvoering van enige Opdracht zijn betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende, gewijzigde en/of vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever of waarnaar Opdrachtgever verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door COMENCIS zonder voorbehoud uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. De algemene voorwaarden van COMENCIS prevaleren.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door COMENCIS gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. COMENCIS is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan COMENCIS is bevestigd.

2. De prijzen in de offertes zijn exclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Opdracht tot verlenen van Diensten worden geplaatst bij COMENCIS, waarin de af te nemen Diensten worden vermeld. Elke opdracht wordt een individueel juridisch bindende overeenkomst tussen partijen, met inachtneming van deze voorwaarden.
4. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en COMENCIS komt tot stand op het moment dat COMENCIS een Opdracht heeft aanvaard, welke aanvaarding mede kan blijken uit het sturen door COMENCIS aan Opdrachtgever van een schriftelijke opdrachtbevestiging (ondertekende offerte of bevestiging van deze offerte per mail) die door Opdrachtgever aan zich wordt gehouden of, bij gebreke daarvan, uit de feitelijke wetenschap en gedogen van de Opdrachtgever van het uitvoeren van de werkzaamheden door COMENCIS overeenkomstig de offerte.
4. Uitvoering Diensten
 1. Aan COMENCIS verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen, waarbij COMENCIS de Opdracht naar beste kunnen zal uitvoeren naar de geldende maatstaven overeenkomstig de op het moment van uitvoeren bekende stand der wetenschap
 2. Alle Opdrachten beschouwt COMENCIS als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon of meerdere personen wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. Indien COMENCIS dit nuttig acht, is COMENCIS steeds bevoegd om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik te maken van derden. De met de inschakeling van derden gemoeide kosten zullen worden doorbelast aan Opdrachtgever.
 4. Indien door COMENCIS of door COMENCIS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door COMENCIS opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
 6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan COMENCIS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan COMENCIS worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van COMENCIS zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is COMENCIS bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht, zonder dat zij daarvoor op enigerwijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat COMENCIS meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast COMENCIS het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
 7. COMENCIS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat COMENCIS is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Overmacht
 1. COMENCIS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor COMENCIS redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van COMENCIS ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden welke krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
 2. Voor zover COMENCIS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is COMENCIS gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. Tevens dient Opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.
6. Honorarium, kosten en betaling
 1. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd andersluidend beding, geschiedt de honorering van Diensten verleend door COMENCIS op basis van vaste prijsafspraken/ uurtarief. Indien meer werkzaamheden dan in de overeenkomst voorzien verricht moeten worden en/of van wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever om welke reden dan ook hangende de uitvoering van de Opdracht blijken, komen deze voor rekening van de Opdrachtgever en zullen door COMENCIS worden uitgevoerd tegen meerkosten (volgens de gebruikelijke tarieven van COMENCIS), waarvan de aanvaarding door Opdrachtgever mede kan blijken uit het gedogen van Opdrachtgever tot het uitvoeren van dit meerwerk. COMENCIS zal Opdrachtgever zoveel mogelijk tijdig informeren over de financiële consequenties van extra werkzaamheden.
 2. Indien COMENCIS met de Opdrachtgever een vast (uur)tarief of vaste prijs overeenkomt, dan is COMENCIS niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 3. Het honorarium van COMENCIS, zo nodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventuele verschuldigde BTW door middel van (tussentijdse) declaraties aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
 4. COMENCIS is gerechtigd om bij de totstandkoming van de overeenkomst voorschotten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de eind factuur.
 5. Facturen van COMENCIS dienen door Opdrachtgever volledig te worden betaald uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd op de door COMENCIS voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders door COMENCIS aangegeven.
 6. Indien Opdrachtgever verschuldigde bedragen niet uiterlijk

op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim is Opdrachtgever de wettelijke(handels)rente verschuldigd over de openstaande vorderingen van COMENCIS en is COMENCIS voorts gerechtigd alle ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enigerwijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

7. Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening, zulks naast de verschuldigde hoofdsom en renten. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen voor niet-particuliere Opdrachtgevers ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

8. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid

1. COMENCIS is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van door COMENCIS verleende diensten of geleverde producten. Indien het verrichten van Diensten door COMENCIS of door haar ingeschakelde derden of anderszins leidt tot aansprakelijkheid (ofwel op basis van overeenstemming terzake ofwel op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak terzake) van COMENCIS, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de uitkering uit hoofde van een door COMENCIS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat COMENCIS in verband met die verzekering draagt. Onder verrichten als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een in dit artikel bedoelde verzekering van COMENCIS mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van COMENCIS, alsmede van de door COMENCIS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, uit welke hoofde dan ook beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

2. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen. COMENCIS is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

3. COMENCIS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van COMENCIS of ondergeschikten.

5. Opdrachtgever vrijwaart COMENCIS zo nodig van onverhoopte aanspraken van derden.

8. Intellectuele Eigendom

1. Voorzover Auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door COMENCIS ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en/of diensten, is en blijft COMENCIS houdster respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn, deze – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COMENCIS – niet openbaar maken en/of vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaamrecht, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

2. COMENCIS behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Het publiciteits- en promotiemateriaal, dat COMENCIS al dan niet gratis aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, blijft te allen tijde het eigendom van COMENCIS, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever moet dit op het eerste verzoek van COMENCIS franco en voor risico Opdrachtgever aan het adres van COMENCIS terugzenden in ongeschonden en onveranderde staat.

9. Annulering en beëindiging overeenkomst
Ingeval van abonnementen

1. De overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend en blijft in beginsel van kracht voor onbepaalde tijd.

2. Bij opdrachten voor bepaalde duur, geldt dat de overeenkomst die looptijd heeft. Na ommekomst van die termijn wordt de overeenkomst telkens, onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde duur, stilzwijgend verlengd, tenzij de overeenkomst schriftelijk door een van partijen wordt opgezegd, tegen het einde van de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.

3. De overeenkomst eindigt:

a: door opzegging tegen het einde van de looptijd, met inachtneming van de opzegtermijn;

b: indien partijen daartoe in onderling overleg besluiten en wel op het door hen bij dat besluit te bepalen tijdstip. Dit besluit moet schriftelijk worden vastgelegd en ondertekend;

c: door overlijden, ondercuratelestelling, faillissement, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surséance van betaling of het verlies van het vrije beheer over zijn vermogen om welke reden ook van een van de partijen;

d: indien één der partijen zijn recht op onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst inroept vanwege het feit dat de andere partij één of meer van de bepalingen van deze overeenkomst, na daartoe in gebreke te zijn gesteld en een termijn van 30 dagen is gesteld om het verzuim te herstellen, niet nakomt;

4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door een van partijen, is de Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van facturen voor tot dan toe verrichte

werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever. In overleg met de Opdrachtgever zal COMENCIS zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor COMENCIS extra kosten met zich brengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

10. Geheimhouding / vertrouwelijke informatie / persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke redenen dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand. COMENCIS gaat uiterst zorgvuldig en discreet om met de persoonlijke informatie die tijdens de training wordt gedeeld. Zowel gedurende als na einde van de overeenkomst is het de Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door COMENCIS, verboden om aan derden, direct of indirect, in welke vorm of op welke wijze dan ook, enige mededeling te doen van hetgeen te zijner kennis komt aangaande de zaken en belangen van COMENCIS, een en ander in de ruimste zin van het woord, tenzij de wet en/of de uitoefening van zijn taak en werkzaamheden vereist dat hij derden van zodanige aangelegenheden in kennis stelt. Voorafgaande goedkeuring is nodig voor publicaties en uitingen – in woord of geschrift – die de belangen van COMENCIS kunnen raken. Het is de Opdrachtgever verboden op welke wijze dan ook documenten, correspondentie, of afschriften hiervan, lijkend of in digitale vorm, gegevensdragers waarop deze informatie staat, dan wel andere zaken of goederen die hij in verband met zijn werkzaamheden onder zich heeft gekregen, in zijn particuliere bezit te hebben of te houden, uitgezonderd voor zover en voor zolang dit voor de uitoefening van zijn werkzaamheden is vereist en daarvoor door COMENCIS toestemming is verleend. In ieder geval is de Opdrachtgever verplicht om, zelfs zonder enig verzoek daartoe, dergelijke gegevens (dragere), zaken of goederen aan het einde van de overeenkomst onmiddellijk en volledig aan COMENCIS ter hand te stellen

2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- en/of beroepsregels COMENCIS een meldings- en/of informatieplicht opleggen.

3. Door Opdrachtgever aan COMENCIS verstrekte persoonsgegevens zullen door COMENCIS niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover COMENCIS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

4. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van COMENCIS, zal COMENCIS de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

11. Klachten

1. Klachten met betrekking tot door COMENCIS verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van dat vorderingsrecht, schriftelijk en binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van COMENCIS, te worden ingediend bij COMENCIS. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op. De rechtsvordering terzake een vermeende aanspraak van een Opdrachtgever (vorderingsrecht), dient vervolgens, op straffe van verval daarvan, binnen 60 dagen na de indiening van het vorderingsrecht bij COMENCIS als hiervoor bedoeld, te worden ingesteld.

12. Bijzondere bepalingen

1. COMENCIS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing nadat opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld.

2. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, geldt hetgeen in de opdrachtbevestiging is bepaald.

13. Boete

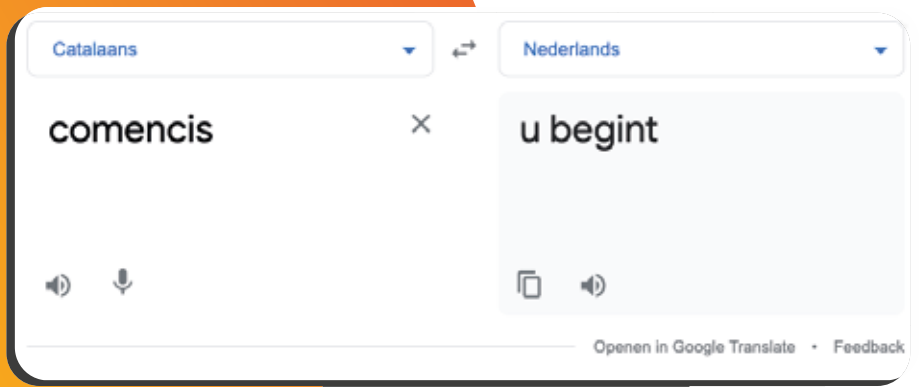
1. Indien en voor geval vast te staan dat de Opdrachtgever de in artikelen 8 en 10 genoemde bepalingen heeft overtreden, verbeurt hij op grond van het bovenstaande ten behoeve van COMENCIS een boete van € 500,00 voor elke overtreding en € 100,00 voor iedere dag dat de overtreding na ingebrekestelling heeft voortgeduurd; onverminderd alle verdere rechten van COMENCIS ingevolge de onderhavige overeenkomst en ingevolge de wet.

14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen COMENCIS en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. Alle geschillen die tussen COMENCIS en een Opdrachtgever mochten ontstaan worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Gelderland waar COMENCIS gevestigd is.

COMENCIS



Ook als strategisch & creatief partner

Als bedrijf wilt u natuurlijk onder de aandacht komen bij de juiste doelgroep. Hoe sneller deze mensen uw product of dienst zien, hoe groter de kans op meer omzet. Het is daarom van groot belang dat u uw marketing & communicatie op een andere manier inzet dan uw concurrenten. Wij helpen u graag verder. Dagelijks werken we voor vele merken om een korte ROI (return on investment) te realiseren. Dit doen we door efficiënt om te gaan met content, pakkende uitingen te maken en dit zeer gericht neer te zetten op mediakanalen online en offline.

Wij hebben specialisten in huis die bekend zijn met onder meer vormgeving, ontwerpen, tekstschrijven, marketing, videoproductie, social media en Adwords. De marketingcampagnes die we opzetten zijn effectief voor alle branches. Wij gaan graag met jou in gesprek om te kijken welke aanpak voor jou het beste werkt.

 DE BOSRAND 110 ZUTPHEN

 INFO@COMENCIS.NL

 WWW.COMENCIS.NL